



unimed

www.unimed.ch

FICHE INFORMATIVE

Rue du Grand-Pré 10
1007 Lausanne
Suisse
Tél: ++41 21 624 21 51
Fax: ++41 21 624 53 32
info@unimed.ch

| | | | |
|-------|-------------------|----------|------------------|
| SUJET | RETOUR D'ARTICLES | FICHE N° | RETOURARTICLE.FI |
|-------|-------------------|----------|------------------|

UNIMED reprend seulement ces articles standards livrés depuis moins d'une année et n'ayant jamais été utilisés. Aucun article à façon n'est repris.

Tous les fabricants d'articles médicaux destinés à la vente en Europe doivent se conformer à la Directive 93/42/CEE relative aux dispositifs médicaux, qui implique le respect de la norme ISO 13485. En d'autres termes, une marchandise retournée ne peut être simplement remise en stock, mais doit être traitée de la même manière, au point de vue assurance qualité, que les articles qui sortent de fabrication.

Les articles retournés doivent être déballés, contrôlés puis remis en stock. Cela représente un travail considérable sachant que la traçabilité complète de la matière et de la fabrication doit être garantie.

Pour les raisons susmentionnées, nous vous demandons de ne retourner aucune marchandise pour crédit sans nous avoir consultés au préalable. Les frais administratifs peuvent en effet dépasser la valeur réelle des articles à retourner et de ce fait, il ne serait pas judicieux d'engager encore des frais d'envoi.

En général, nous effectuons les réductions suivantes sur nos notes de crédit, pour les articles standards retournés:

| | |
|-----------|--|
| CHF 60.-- | par type et dimension d'article, pour le travail administratif |
| + 10% | de la valeur facturée de la marchandise, pour le contrôle et le ré-emballage |
| + plus | les frais de réimportation de la marchandise, le cas échéant |

Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser le retour de marchandises, ou de modifier les déductions susmentionnées.

Toutes ces informations sont fournies à titre indicatif. Elles n'ont pas de valeur légale ou contractuelle engageant Unimed SA.

| | | |
|------------|----------|--|
| 25.05.2016 | Page 1/1 | |
| FST | | |